

Utförarenkäten 2022

Kris- och relationsenheten 3 -
Kriscentrum för kvinnor,
samtalsmottagning



Antal svar



Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.
Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar
1) 2022 (XX) 2) Föregående (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

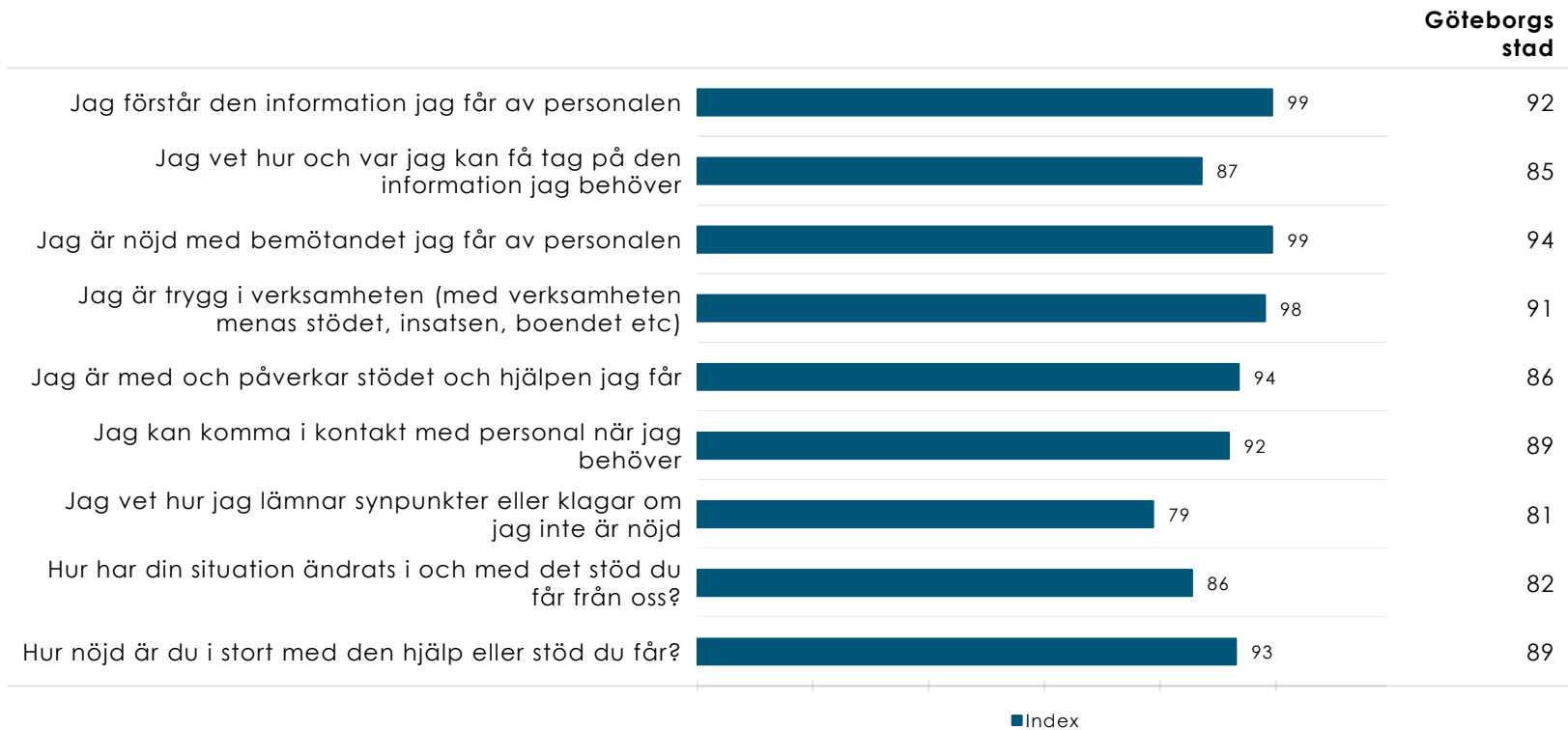
Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Kriscentrum för kvinnor, samtalsmottagning



Förklaring av prioriteringsmatris

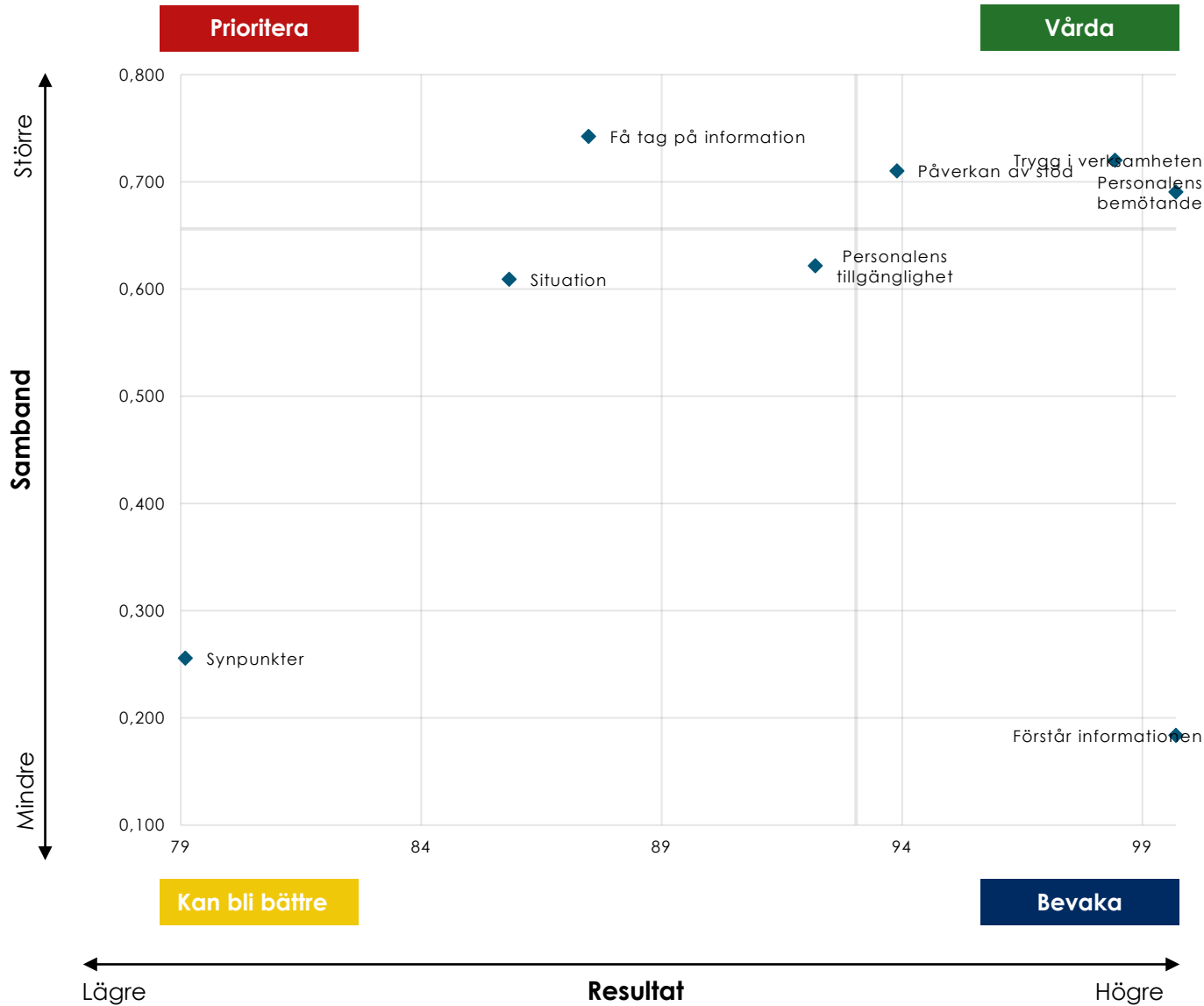
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Kriscentrum för kvinnor, samtalsmottagning



Prioriteringsmatris – tabell

Kriscentrum för kvinnor, samtalsmottagning

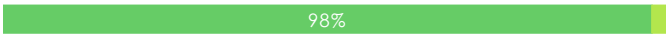






Vårda	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	99
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	98
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	94
Prioritera	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	87
Kan bli bättre	Index
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	92
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	79
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	86
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	99

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Kriscentrum för kvinnor, samtalsmottagning

		Medelvärde 2022	Medelvärde 2020	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av personalen	 98%	5.0	4.9	0%
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag	 59% 27% 7% 7%	4.5	4.6	5%
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	 98%	5.0	5.0	0%
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet,	 90% 7%	4.9	5.0	2%
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	 76% 15% 5% 5%	4.7	4.8	5%
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	 71% 10% 10% 10%	4.7	4.8	10%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag	 39% 20% 17% 5% 10%	4.2	4.4	20%

■ 5 - Håller med helt och hållet ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Håller inte alls med

Antal svar

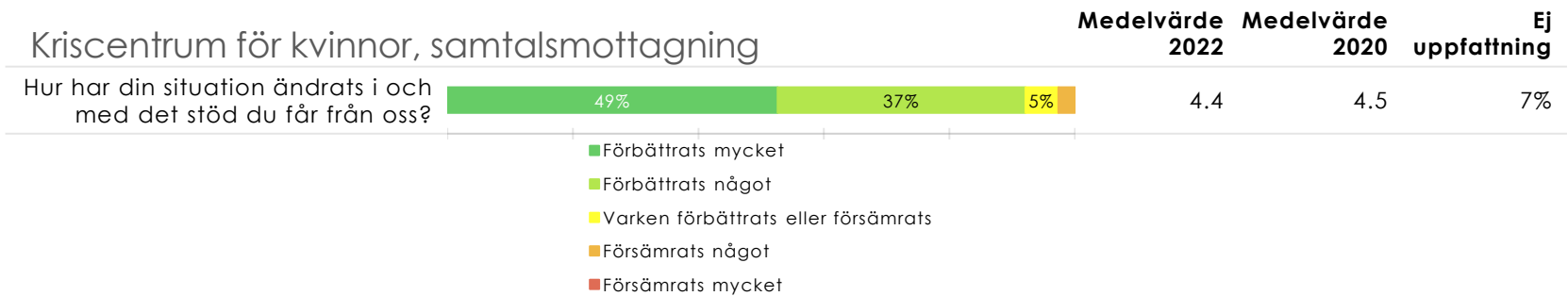
1) 2022 (41) 2) Föregående (59)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Kriscentrum för kvinnor, samtalsmottagning



Kvalitetsfaktorer

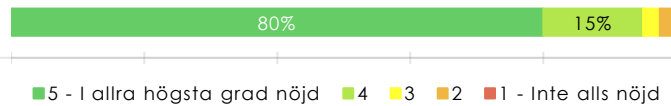
Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Kriscentrum för kvinnor, samtalsmottagning

Medelvärde 2022 **Medelvärde 2020** **Ej uppfattning**

Hur nöjd är du i stort med den hjälp eller stöd du får?



4.7

4.9

0%

Antal svar

1) 2022 (41) 2) Föregående (59)

Bakgrundsfrågor

Kriscentrum för kvinnor, samtalsmottagning

	Andel (%)
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15 - 17 år	0%
18 - 19 år	0%
20 - 24 år	3%
25 - 40 år	53%
41 - 64 år	45%
65 år eller äldre	0%
Kön?	
Man	0%
Kvinna	100%
Annat	0%
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	63%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	23%
Utanför Sverige	15%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	100%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	0%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	0%
Bas:	
Göteborgs stad (Kriscentrum för kvinnor, samtalsmottagning)	